

PUMA TRIBES プライバシーポリシー

本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、プーマジャパン株式会社（以下「プーマジャパン」といいます。）が運営する「PUMA TRIBES」（以下「本サイト」といいます。）のご利用に関連して、プーマジャパンが直接または間接に取得したご本人の個人情報について、「個人情報の保護に関する法律」（以下「法」といいます。）およびこれに関連するガイドラインその他の規範（以下「法令等」といいます。）に基づき、個人情報（法 2 条 1 項に規定する個人情報をいいます。以下同じ。）の保護と適切な利用に関するポリシーを定めるものです。

(1) 個人情報の取得方法・利用目的について

プーマジャパンは、以下の方法で個人情報を取得します。

1. ユーザーから直接、個人情報の提供を受ける方法
2. ユーザーが当社サービスを利用する際に、自動的に個人情報を記録する方法
3. 第三者から間接的にユーザーの個人情報の提供を受ける方法

なお、当社は、ユーザーから、個人情報、仮名加工情報及び匿名加工情報のいずれにも該当しない個人関連情報を含む属性情報（例：年齢・性別・職業・居住地域）、位置情報・行動履歴といったインターネットの利用にかかるログ情報等の個人に関する情報（以下総称して「インフォマティブ情報」といいます）を取得します。ユーザーが当社サービスの利用にあたり当社に個人情報を提供した場合、当社において、当該情報と、当該ユーザーのインフォマティブ情報を容易に照合することができる場合がありますが、この場合には当該インフォマティブ情報も個人情報として取り扱います。

プーマジャパンは、お客様の個人情報を、以下の利用目的で取り扱います。

- ・お客様ご本人の確認や特定を行うため
- ・ご提供するサービスを調査・選択するため
- ・お客様の閲覧履歴や購買履歴等の情報の分析に基づく、お客様の趣味・嗜好に応じた各種サービスのご提案・ご案内そのため

- ・本サイトのサービスおよびそれに関連するサービスをご提供するため
- ・スマートジャパンがお客様にご提供する商品またはサービスなどの販売業務において、商品その他の物品の発送手配やアフターサービスの実施その他当該販売業務に付随して必要となる業務を実施するため
- ・市場調査・データ分析・アンケート調査などにより、商品・サービスを調査・分析・企画するため（個々のお客様の情報の集約および当該情報の照合を含みます。）
- ・製品のリコール情報など、安全に関する情報をご提供するため
- ・迷惑行為や不正利用の対策のため（不正利用検知サービスを提供する事業者に対して、不正利用の検知のために必要な情報（個人データを含みます。）を提供し、当該事業者がその保有する不正利用に係る情報と照合した判定結果（個人関連情報を含みます。）を、当社が受領する場合があります。）
- ・本サイトの保守や障害対応のため。なお、本サイト上で入力されたメールアドレスは、送信処理のためにのみ使用されます。送信履歴のログは本ポリシーに基づき一定期間保持されますが、保守や障害対応以外の目的のためには利用されません。
- ・その他、上記に付随する目的

(2) 個人データの取扱いの委託について

スマートジャパンは、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人データ（法 16 条 3 項に規定する個人データをいいます。以下同じ。）を取り扱う業務の全部または一部を第三者に委託することがあります。当社が個人データを取り扱う業務の全部または一部を第三者に委託する場合には、適切な委託先を選定し、委託契約の締結により委託先に対して個人データの安全管理を義務付け、委託先における個人データの取扱い状況を確認するなど、必要かつ適切な監督を行います。

(3) 個人データの第三者提供について

スマートジャパンは、あらかじめご本人の同意（本ポリシーに第三者に提供する旨の記載がある場合については、本ポリシーへの同意を含みます。）がある場合その他法において許容される場合、個人データを第三者に提供することができます。ただし、スマートジャパンは、お客様の個人データを外国にある第三者に提供する場合、法において許容される場合を除き、お客様の同意を得るものとします。

(4) 開示等の請求等への対応について

スマートジャパンは、法37条1項が規定する「開示等の請求等」を、(7-1)記載のメールアドレスまで電子メールにてお申し出いただく方法により受け付けます。「開示等の請求等」のうち、法33条1項・5項の規定による開示の請求に対応する場合、スマートジャパンは、ご本人の選択により、電磁的記録の提供による方法又は書面の交付により開示を行います。スマートジャパンは、当該請求等がご本人又はその代理人によるものであることが確認できた場合、速やかに対応致します。なお、法32条2項の規定による利用目的の通知、又は法33条1項・5項の規定による開示の請求については、スマートジャパン所定の手数料（上記お申し出があった場合に個別に遅滞なくご案内します。）をスマートジャパン所定の方法によりお支払いいただきます。

(5) 安全管理措置について

当社は、個人データの安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。当社が講じる安全管理措置については、(7-1)記載のメールアドレスまで電子メールにてお問い合わせください。

(6) マーケティングデータ等について

(6-1) クッキーの利用

本サイトでは、マーケティングデータとして利用するために、「Cookie」を使用しています。Cookieとは、Webサーバーによってお客様等ご使用のコンピューターの記憶領域に保存されるテキストファイルを指します。Cookieはコンピューターに記録される情報ですが、通常はお客様等のウェブブラウザの設定により、無効にすることができます。Cookieをすべて拒否した場合、本サイトの一部がご利用出来ない場合があります。

(6-2) Google アナリティクス

本サイトでは、Google 社が提供するアクセス解析ツール「Google アナリティクス」を使用しています。Google アナリティクスはデータの収集のために Cookie を使用しています。このデータは匿名で収集されており、個人を識別・特定するものではありません。この機能は Cookie を無効にすることで収集を拒否することができますので、お使いのウェブブラウザの設定をご確認ください。

(6-3) サードパーティのウェブサイトへのリターゲティング広告の表示

本サイトにアクセスすると、リターゲティングプロバイダーによってタグと Cookie が設定され、本サイトで閲覧した製品を追跡できるようになります。この情報をを利用して、リターゲティングプロバイダーを通じてサードパーティのウェブサイトでプーマジャパンの製品を表示し、結果を分析しマーケティングデータとして活用しております。これらの仕組みは、個人を特定できるものはございません。

(6-4) Google Tag Manager

本サイトでは Google 社が提供する「Google Tag Manager（グーグルタグマネージャー）」を使用しています。

Google Tag Manager は、ウェブサイト上のタグを一元的に管理・配信するツールであり、Google がこのツールによりユーザー個人を識別・特定する情報を収集することはありません。

ただし、Google は、Google Tag Manager の利用状況（例：タグの配信状況やエラー情報など）を把握するために、一部の匿名化されたデータを収集する場合があります。

これらのデータは、Google のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。Google のプライバシーポリシーについては、以下をご参照ください：

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

(7) ご質問等・お問合せ等

(7-1) 本ポリシーについてのご質問等は以下までご連絡ください。

プーマお客様サービスフリーダイヤル：0120-125-150

(平日 9:30～12:00、13:00～17:00 土日祝祭日、年末年始休業は除く)

メール：info-product-japan@puma.com

(7-2) プーマジャパンの住所および代表者の氏名は以下のとおりです。

住所：東京都品川区大崎 2-1-1 Think Park Tower 18 階

代表者の氏名：井上 緑斎

(8) 本ポリシーの改訂について

プーマジャパンは、法令等の変更等に対応する場合や、プーマジャパンが必要と判断した場合に、本ポリシーを改訂することがあります。

附則

2025年12月26日 制定

プーマジャパン株式会社